

## Fortrydelses- og returneringsformular

**Sendes til:**

MocA Clothing A/S

Adelers Alle 130

4540 Fårevejle

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

**Ordre ID:** \_\_\_\_\_ **Bestilt den:** \_\_\_\_\_ **Modtaget den:** \_\_\_\_\_

Forbrugerens navn: \_\_\_\_\_

Forbrugerens adresse: \_\_\_\_\_

Forbrugerens underskrift: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_

### Yderligere information til returnering

**Ved reklamation eller pakkefejl, kontaktes MocA Clothing A/S før returnering.**

E-mail anvendt ved bestilling: \_\_\_\_\_ Tlf. nr.: \_\_\_\_\_

**Produktinformation:**

Produktnavn: \_\_\_\_\_ Antal: \_\_\_\_\_

**Tilbagebetaling:**

Beløb i alt: \_\_\_\_\_

Jeg **har en konto** hos MocA Clothing A/S, pengene skal indsættes på min konto som jeg kan bruge til fremtidige køb.

Jeg **har IKKE en konto** hos MocA Clothing A/S, men vil gerne have et tilgodebevis som jeg kan bruge til fremtidige køb.

Pengene bedes indsat på det kort der er benyttet ved købet.

**Begrundelse for returnering:**

Defekt

Fejlkøb

Modtaget forkert vare

**Husk at vedlægge kopi af din ordrebekræftelse ! OBS!** - Vælger du at benytte den vedlagte returlabel, bliver din pakke sendt forsikret retur til os med Post Danmark, denne service koster **59,00 DKK** og vil blive fratrukket dit tilgodehavende.

Det er ikke muligt at bytte til en anden str. eller vare, vi anbefaler derfor at du bestiller det ønskede produkt på ny og benytter muligheden for gratis levering ved køb over DKK 199,-.

Ved spørgsmål er du velkommen til at kontakte kundeservice på info@MocaClothing.dk eller på tlf. nr. 59655949 (tirsdag til fredag kl. 10.00-14.00).